

# Indicateurs de gestion 2009

Nom : Sainte-Agathe-des-Monts

Code géographique : 78032 Code : 01

Type d'organisme municipal : Municipalité locale

## TABLE DES MATIÈRES

	PAGE
<b>MOT DE L'ORGANISME MUNICIPAL</b>	3
<b>SOMMAIRE DES INDICATEURS DE GESTION OBLIGATOIRES 2009</b>	4
<b>INDICATEURS DE GESTION OBLIGATOIRES 2009</b>	
<b>TRANSPORT ROUTIER</b>	
Voirie municipale	
Coût de la voirie municipale par kilomètre de voie	5
Enlèvement de la neige	
Coût de l'enlèvement de la neige par kilomètre de voie	6
<b>HYGIÈNE DU MILIEU</b>	
Approvisionnement en eau, traitement et réseau de distribution	
Nombre de bris par 100 kilomètres de conduite	7
Coût de distribution par kilomètre de conduite	8
Coût d'approvisionnement et de traitement par mètre cube d'eau	9
Coût de distribution par mètre cube d'eau	10
Traitement des eaux usées et réseaux d'égout	
Coût du traitement par mètre cube d'eaux usées	11
Coût des réseaux d'égout par kilomètre de conduite	12
<b>SANTÉ FINANCIÈRE GLOBALE</b>	
Pourcentage du service de la dette	13
Pourcentage d'endettement	14
<b>RESSOURCES HUMAINES</b>	
Pourcentage du coût de la formation par rapport à la rémunération totale	15
Effort de formation par employé	16
Durée moyenne des lésions professionnelles	17
Taux de départs potentiels à la retraite	18
<b>CONFIRMATION DE L'OFFICIER MUNICIPAL</b>	19

**MOT DE L'ORGANISME MUNICIPAL**

---

D'une année à l'autre, les indicateurs de gestion fournissent des données qui sont de plus en plus utiles considérant qu'elles permettent des comparaisons annuelles mieux documentées.

NOM DU SIGNATAIRE Denis Savard

TITRE DU SIGNATAIRE Directeur général

SIGNATURE \_\_\_\_\_

DATE 2010-05-03

**SOMMAIRE DES INDICATEURS DE GESTION OBLIGATOIRES 2009**

		2009	2008	2007
<b>TRANSPORT ROUTIER</b>				
<b>Voirie municipale</b>				
Coût de la voirie municipale par kilomètre de voie (a)	1	7 020 \$	6 413 \$	5 676 \$
Coût de la voirie municipale par kilomètre de voie (b)	2	8 790 \$	8 331 \$	7 560 \$
<b>Enlèvement de la neige</b>				
Coût de l'enlèvement de la neige par kilomètre de voie (a)	3	4 550 \$	5 699 \$	4 342 \$
Coût de l'enlèvement de la neige par kilomètre de voie (b)	4	4 809 \$	5 741 \$	4 371 \$
<b>HYGIÈNE DU MILIEU</b>				
<b>Approvisionnement en eau, traitement et réseau de distribution</b>				
Nombre de bris par 100 kilomètres de conduite	5	32,6975	25,6881	35,1852
Coût de distribution par kilomètre de conduite (a)	6	7 298 \$	7 241 \$	10 254 \$
Coût de distribution par kilomètre de conduite (b)	7	9 382 \$	8 856 \$	11 683 \$
Coût d'approvisionnement et de traitement par mètre cube d'eau (a)	8	0,18 \$	0,15 \$	0,07 \$
Coût d'approvisionnement et de traitement par mètre cube d'eau (b)	9	0,20 \$	0,17 \$	0,09 \$
Coût de distribution par mètre cube d'eau (a)	10	0,32 \$	0,30 \$	0,41 \$
Coût de distribution par mètre cube d'eau (b)	11	0,41 \$	0,37 \$	0,47 \$
<b>Traitement des eaux usées et réseaux d'égout</b>				
Coût du traitement par mètre cube d'eaux usées (a)	12	0,14 \$	0,14 \$	0,15 \$
Coût du traitement par mètre cube d'eaux usées (b)	13	0,20 \$	0,19 \$	0,20 \$
Coût des réseaux d'égout par kilomètre de conduite (a)	14	6 419 \$	6 016 \$	5 836 \$
Coût des réseaux d'égout par kilomètre de conduite (b)	15	8 174 \$	7 630 \$	7 312 \$
<b>SANTÉ FINANCIÈRE GLOBALE</b>				
Pourcentage du service de la dette	16	12,27 %	11,11 %	11,66 %
Pourcentage d'endettement	17	39,12 %	39,73 %	46,00 %
<b>RESSOURCES HUMAINES</b>				
Pourcentage du coût de la formation par rapport à la rémunération totale	18	***** %	1,93 %	1,80 %
Effort de formation par employé	19	16,69 h	11,85 h	11,14 h
Durée moyenne des lésions professionnelles	20	352,29 h	100,25 h	173,00 h
Taux de départs potentiels à la retraite	21	18,97 %	14,04 %	8,93 %

(a) Charges avant amortissement

(b) Charges

## INDICATEURS DE GESTION OBLIGATOIRES 2009

**Fonction** TRANSPORT ROUTIER  
**Activité** Voirie municipale  
**Dimension - Critère** Efficience économique - Économie des ressources et productivité

**Nom de l'indicateur** Coût de la voirie municipale par kilomètre de voie  
**Définition** Coût de l'activité de voirie municipale par kilomètre de voie appartenant à l'organisme municipal

**Formule** Coût de l'activité voirie municipale  
**Nombre de km de voie**

**Formule a)** Charges avant l'amortissement moins les services rendus  
 Numérateur  
 - Source de la donnée Rapport financier 2009 page S44-1, ligne 9 moins ligne 84  
 - Définition Coût de l'activité de voirie municipale, constitué des charges sans l'amortissement moins les services rendus, pour l'exercice financier à l'étude

Dénominateur  
 - Source de la donnée À l'interne  
 - Définition Nombre total de kilomètres de voie appartenant à l'organisme municipal. Une voie est une subdivision de la chaussée permettant la circulation d'une file de véhicules.

**Formule b)** Charges moins les services rendus  
 Numérateur  
 - Source de la donnée Rapport financier 2009 page S44-1, ligne 109  
 - Définition Coût de l'activité de voirie municipale pour l'exercice financier à l'étude

Dénominateur  
 - Source de la donnée À l'interne  
 - Définition Idem a)

a)	2009	2008	2007
Coût de l'activité voirie municipale	1 2 705 603	4 2 457 591	7 2 169 441
Nombre de km de voie	2 385,40	5 383,20	8 382,20
<b>Coût de la voirie municipale, sans l'amortissement, pour un km de voie</b>	3 7 020	6 6 413	9 5 676

b)	2009	2008	2007
Coût de l'activité voirie municipale	10 3 387 585	13 3 192 309	16 2 889 372
Nombre de km de voie	11 385,40	14 383,20	17 382,20
<b>Coût de la voirie municipale pour un km de voie</b>	12 8 790	15 8 331	18 7 560

## INDICATEURS DE GESTION OBLIGATOIRES 2009

### Facteurs d'influence

19 - Topographie

20 - Climat

21 -

### Commentaires

Tient en compte:

Programme de renouvellement de la flotte

Programme d'amélioration du réseau routier

Travaux de réfection de chemins érodés par de fortes pluies

## INDICATEURS DE GESTION OBLIGATOIRES 2009

<b>Fonction</b>	<b>TRANSPORT ROUTIER</b>
<b>Activité</b>	<b>Enlèvement de la neige</b>
<b>Dimension - Critère</b>	<b>Efficiéce économique - Économie des ressources et productivité</b>
<b>Nom de l'indicateur</b>	<b>Coût de l'enlèvement de la neige par kilomètre de voie</b>
<b>Définition</b>	<b>Coût de l'activité d'enlèvement de la neige par kilomètre de voie appartenant à l'organisme municipal</b>
<b>Formule</b>	<b><u>Coût de l'activité enlèvement de la neige</u> <u>Nombre de km de voie déneigés</u></b>

**Formule a)**

Numérateur

- Source de la donnée

- Définition

Charges avant l'amortissement moins les services rendus

Rapport financier 2009 page S44-1, ligne 10 moins ligne 85

Coût de l'activité d'enlèvement de la neige, constitué des charges sans l'amortissement moins les services rendus, pour l'exercice financier à l'étude

Dénominateur

- Source de la donnée

- Définition

À l'interne

Nombre total de kilomètres de voie déneigés appartenant à l'organisme municipal. Une voie est une subdivision de la chaussée permettant la circulation d'une file de véhicules.

**Formule b)**

Numérateur

- Source de la donnée

- Définition

Charges moins les services rendus

Rapport financier 2009 page S44-1, ligne 110

Coût de l'activité d'enlèvement de la neige pour l'exercice financier à l'étude

Dénominateur

- Source de la donnée

- Définition

À l'interne

Idem a)

a)	2009	2008	2007
Coût de l'activité enlèvement de la neige	1 1 888 126	4 2 352 678	7 1 788 059
Nombre de km de voie déneigés	2 415,00	5 412,80	8 411,80
<b>Coût d'enlèvement de la neige, sans l'amortissement, pour un km de voie</b>	3 4 550	6 5 699	9 4 342

b)	2009	2008	2007
Coût de l'activité enlèvement de la neige	10 1 995 763	13 2 369 895	16 1 800 159
Nombre de km de voie déneigés	11 415,00	14 412,80	17 411,80
<b>Coût d'enlèvement de la neige pour un km de voie</b>	12 4 809	15 5 741	18 4 371

## INDICATEURS DE GESTION OBLIGATOIRES 2009

### Facteurs d'influence

19 - Aucun facteur

20 -

21 -

### Commentaires

## INDICATEURS DE GESTION OBLIGATOIRES 2009

<b>Fonction</b>	<b>HYGIÈNE DU MILIEU</b>
<b>Activité</b>	<b>Approvisionnement en eau, traitement et réseau de distribution</b>
<b>Dimension - Critère</b>	<b>Vitalité - Qualité du service</b>
<b>Nom de l'indicateur</b>	<b>Nombre de bris par 100 kilomètres de conduite</b>
<b>Définition</b>	<b>Nombre de bris d'aqueduc par 100 kilomètres de conduite d'eau potable, excluant les bris sur les entrées de service</b>
<b>Formule</b>	$\frac{\text{Nombre de bris d'aqueduc}}{\text{Nombre de km de conduite d'eau potable}} \times 100$
<b>Numérateur</b>	À l'interne
- Source de la donnée	
- Définition	Nombre de ruptures ou de fuites ayant nécessité des travaux d'excavation, excluant les bris sur la portion des entrées de service d'aqueduc, pour l'exercice financier à l'étude
<b>Dénominateur</b>	À l'interne
- Source de la donnée	
- Définition	Nombre de kilomètres de conduite d'eau dont l'organisme municipal est responsable sur son territoire pour l'exercice financier à l'étude, incluant toutes les conduites de distribution d'eau potable sauf les entrées de service

	2009	2008	2007
Nombre de bris d'aqueduc	1 36	4 28	7 38
Nombre de km de conduite d'eau potable	2 110,10	5 109,00	8 108,00
<b>Nombre de bris d'aqueduc par 100 km de conduite d'eau potable</b>	3 32,6975	6 25,6881	9 35,1852

**Facteurs d'influence**

- 10 - Vétusté de l'équipement
- 11 - Autre facteur
- 12 -

**Commentaires**

Un troçon problématique a été remplacé en 2009.

## INDICATEURS DE GESTION OBLIGATOIRES 2009

<b>Fonction</b>	<b>HYGIÈNE DU MILIEU</b>
<b>Activité</b>	<b>Approvisionnement en eau, traitement et réseau de distribution</b>
<b>Dimension - Critère</b>	<b>Efficiéce économique - Économie des ressources et productivité</b>
<b>Nom de l'indicateur</b>	<b>Coût de distribution par kilomètre de conduite</b>
<b>Définition</b>	<b>Coût de l'activité de distribution de l'eau potable par rapport au nombre de kilomètres de conduite d'eau appartenant à l'organisme municipal</b>
<b>Formule</b>	<b><math display="block">\frac{\text{Coût de l'activité distribution de l'eau potable}}{\text{Nombre de km de conduite d'eau potable}}</math></b>

<b>Formule a)</b>	Charges avant l'amortissement moins les services rendus
Numérateur	
- Source de la donnée	Rapport financier 2009 page S44-1, ligne 16 moins ligne 91
- Définition	Coût de l'activité de distribution de l'eau potable, constitué des charges sans l'amortissement moins les services rendus, pour l'exercice financier à l'étude
Dénominateur	
- Source de la donnée	À l'interne
- Définition	Nombre de kilomètres de conduite d'eau dont l'organisme municipal est responsable sur son territoire pour l'exercice financier à l'étude, incluant toutes les conduites de distribution d'eau potable sauf les entrées de service
<b>Formule b)</b>	Charges moins les services rendus
Numérateur	
- Source de la donnée	Rapport financier 2009 page S44-1, ligne 116
- Définition	Coût de l'activité de distribution de l'eau potable pour l'exercice financier à l'étude
Dénominateur	
- Source de la donnée	À l'interne
- Définition	Idem a)

a)	2009	2008	2007
Coût de l'activité distribution de l'eau potable	1 803 517	4 789 272	7 1 107 480
Nombre de km de conduite d'eau potable	2 110,10	5 109,00	8 108,00
<b>Coût de distribution de l'eau, sans l'amortissement, pour un km de conduite d'eau potable</b>	3 7 298	6 7 241	9 10 254

b)	2009	2008	2007
Coût de l'activité distribution de l'eau potable	10 1 033 010	13 965 345	16 1 261 762
Nombre de km de conduite d'eau potable	11 110,10	14 109,00	17 108,00
<b>Coût de distribution de l'eau pour un km de conduite d'eau potable</b>	12 9 382	15 8 856	18 11 683

## INDICATEURS DE GESTION OBLIGATOIRES 2009

### Facteurs d'influence

- 19 - État du réseau
- 20 - Topographie
- 21 - Population en transit

### Commentaires

Investissements importants pour remplacer des tronçons problématiques.  
Tient en compte le programme de réfection du réseau.

## INDICATEURS DE GESTION OBLIGATOIRES 2009

<b>Fonction</b>	<b>HYGIÈNE DU MILIEU</b>
<b>Activité</b>	<b>Approvisionnement en eau, traitement et réseau de distribution</b>
<b>Dimension - Critère</b>	<b>Efficiéce économique - Économie des ressources et productivité</b>
<b>Nom de l'indicateur</b>	<b>Coût d'approvisionnement et de traitement par mètre cube d'eau</b>
<b>Définition</b>	<b>Coût pris en charge par l'organisme municipal pour traiter un mètre cube d'eau et s'en approvisionner</b>
<b>Formule</b>	<b><u>Coût de l'activité approvisionnement et traitement de l'eau potable</u> <u>Nombre total de m<sup>3</sup> d'eau traitée</u></b>

<b>Formule a)</b>	Charges avant l'amortissement
Numérateur	
- Source de la donnée	Rapport financier 2009 page S44-1, ligne 15
- Définition	Coût de l'activité d'approvisionnement et de traitement de l'eau potable, correspondant aux charges sans l'amortissement, pour l'exercice financier à l'étude
Dénominateur	
- Source de la donnée	À l'interne
- Définition	Nombre total de mètres cubes d'eau traitée incluant le nombre de mètres cubes d'eau vendue, s'il y a lieu. C'est l'eau au compteur à la sortie de l'usine de traitement qui doit être prise en compte.
<b>Formule b)</b>	Charges
Numérateur	
- Source de la donnée	Rapport financier 2009 page S44-1, ligne 65
- Définition	Coût de l'activité d'approvisionnement et de traitement de l'eau potable, constitué des charges, pour l'exercice financier à l'étude
Dénominateur	
- Source de la donnée	À l'interne
- Définition	Idem a)

a)	2009	2008	2007
Coût de l'activité approvisionnement et traitement de l'eau potable	1 470 854	4 381 722	7 184 168
Nombre total de m <sup>3</sup> d'eau traitée	2 2 546 490	5 2 601 327	8 2 680 400
<b>Coût d'approvisionnement et de traitement de l'eau potable, sans l'amortissement, pour un m<sup>3</sup> d'eau traitée</b>	3 0,18	6 0,15	9 0,07
b)	2009	2008	2007
Coût de l'activité approvisionnement et traitement de l'eau potable	10 513 458	13 446 095	16 248 541
Nombre total de m <sup>3</sup> d'eau traitée	11 2 546 490	14 2 601 327	17 2 680 400
<b>Coût d'approvisionnement et de traitement de l'eau potable pour un m<sup>3</sup> d'eau traitée</b>	12 0,20	15 0,17	18 0,09

## INDICATEURS DE GESTION OBLIGATOIRES 2009

### Facteurs d'influence

19 - Type de traitement

20 -

21 -

### Commentaires

## INDICATEURS DE GESTION OBLIGATOIRES 2009

<b>Fonction</b>	<b>HYGIÈNE DU MILIEU</b>
<b>Activité</b>	<b>Approvisionnement en eau, traitement et réseau de distribution</b>
<b>Dimension - Critère</b>	<b>Efficiéce économique - Économie des ressources et productivité</b>
<b>Nom de l'indicateur</b>	<b>Coût de distribution par mètre cube d'eau</b>
<b>Définition</b>	<b>Coût pris en charge par l'organisme municipal pour distribuer un mètre cube d'eau potable</b>
<b>Formule</b>	<b><u>Coût de l'activité distribution de l'eau potable</u> <u>Nombre de m<sup>3</sup> d'eau circulant dans le réseau</u></b>

<b>Formule a)</b>	Charges avant l'amortissement moins les services rendus
Numérateur	
- Source de la donnée	Rapport financier 2009 page S44-1, ligne 16 moins ligne 91
- Définition	Coût de l'activité de distribution de l'eau potable, constitué des charges sans l'amortissement moins les services rendus, pour l'exercice financier à l'étude
Dénominateur	
- Source de la donnée	À l'interne
- Définition	Nombre de mètres cubes d'eau distribuée dans le réseau de l'organisme municipal. Il faut tenir compte uniquement de l'eau distribuée sur le territoire de l'organisme municipal.
<b>Formule b)</b>	Charges moins les services rendus
Numérateur	
- Source de la donnée	Rapport financier 2009 page S44-1, ligne 116
- Définition	Coût de l'activité de distribution de l'eau potable pour l'exercice financier à l'étude
Dénominateur	
- Source de la donnée	À l'interne
- Définition	Idem a)

a)	2009	2008	2007
Coût de l'activité distribution de l'eau potable	1 803 517	4 789 272	7 1 107 480
Nombre de m <sup>3</sup> d'eau circulant dans le réseau	2 2 546 490	5 2 601 327	8 2 680 400
<b>Coût de distribution, sans l'amortissement, d'un m<sup>3</sup> d'eau potable</b>	3 0,32	6 0,30	9 0,41

b)	2009	2008	2007
Coût de l'activité distribution de l'eau potable	10 1 033 010	13 965 345	16 1 261 762
Nombre de m <sup>3</sup> d'eau circulant dans le réseau	11 2 546 490	14 2 601 327	17 2 680 400
<b>Coût de distribution d'un m<sup>3</sup> d'eau potable</b>	12 0,41	15 0,37	18 0,47

## INDICATEURS DE GESTION OBLIGATOIRES 2009

### **Facteurs d'influence**

- 19 - Population en transit
- 20 - Topographie
- 21 -

### **Commentaires**

## INDICATEURS DE GESTION OBLIGATOIRES 2009

<b>Fonction</b>	<b>HYGIÈNE DU MILIEU</b>
<b>Activité</b>	<b>Traitement des eaux usées et réseaux d'égout</b>
<b>Dimension - Critère</b>	<b>Efficiéce économique - Économie des ressources et productivité</b>
<b>Nom de l'indicateur</b>	<b>Coût du traitement par mètre cube d'eaux usées</b>
<b>Définition</b>	<b>Prix de revient du traitement d'un mètre cube d'eaux usées</b>
<b>Formule</b>	<b><u>Coût de l'activité traitement des eaux usées</u></b> <b>Nombre de m<sup>3</sup> d'eaux usées traitées par la station d'épuration</b>

<b>Formule a)</b>	Charges avant l'amortissement
Numérateur	
- Source de la donnée	Rapport financier 2009 page S44-1, ligne 17
- Définition	Coût de l'activité de traitement des eaux usées, correspondant aux charges sans l'amortissement, pour l'exercice financier à l'étude
Dénominateur	
- Source de la donnée	À l'interne
- Définition	Nombre de mètres cubes d'eaux usées traitées par l'organisme municipal, passant par toutes les étapes du traitement de la station d'épuration, pour l'exercice financier à l'étude
<b>Formule b)</b>	Charges
Numérateur	
- Source de la donnée	Rapport financier 2009 page S44-1, ligne 67
- Définition	Coût de l'activité de traitement des eaux usées, constitué des charges, pour l'exercice financier à l'étude
Dénominateur	
- Source de la donnée	À l'interne
- Définition	Idem a)

a)	2009	2008	2007
Coût de l'activité traitement des eaux usées	1 575 380	4 550 543	7 522 500
Nombre de m <sup>3</sup> d'eaux usées traitées par la station d'épuration	2 3 974 084	5 3 960 104	8 3 570 430
<b>Coût du traitement, sans l'amortissement, d'un m<sup>3</sup> d'eaux usées traitées par la station</b>	3 0,14	6 0,14	9 0,15

b)	2009	2008	2007
Coût de l'activité traitement des eaux usées	10 783 210	13 752 194	16 723 095
Nombre de m <sup>3</sup> d'eaux usées traitées par la station d'épuration	11 3 974 084	14 3 960 104	17 3 570 430
<b>Coût du traitement d'un m<sup>3</sup> d'eaux usées traitées par la station</b>	12 0,20	15 0,19	18 0,20

## INDICATEURS DE GESTION OBLIGATOIRES 2009

### **Facteurs d'influence**

- 19 - Type de traitement
- 20 - Type de réseau (pluvial, sanitaire, combiné)
- 21 -

### **Commentaires**

## INDICATEURS DE GESTION OBLIGATOIRES 2009

<b>Fonction</b>	<b>HYGIÈNE DU MILIEU</b>
<b>Activité</b>	<b>Traitement des eaux usées et réseaux d'égout</b>
<b>Dimension - Critère</b>	<b>Efficiéce économique - Économie des ressources et productivité</b>
<b>Nom de l'indicateur</b>	<b>Coût des réseaux d'égout par kilomètre de conduite</b>
<b>Définition</b>	<b>Coût de l'activité des réseaux d'égout par kilomètre de conduite d'égout, excluant les entrées de service</b>
<b>Formule</b>	<b>Coût de l'activité réseaux d'égout</b> <b>Nombre de km de conduite d'égout</b>

**Formule a)**

Charges avant l'amortissement moins les services rendus

Numérateur

- Source de la donnée

Rapport financier 2009 page S44-1, ligne 18 moins ligne 93

- Définition

Coût de l'activité des réseaux d'égout, constitué des charges sans l'amortissement moins les services rendus, pour l'exercice financier à l'étude

Dénominateur

- Source de la donnée

À l'interne

- Définition

Nombre de kilomètres de conduite d'égout dont l'organisme municipal est responsable sur son territoire, incluant toutes les conduites d'égout (domestique, pluvial et combiné) sauf les entrées de service

**Formule b)**

Charges moins les services rendus

Numérateur

- Source de la donnée

Rapport financier 2009 page S44-1, ligne 118

- Définition

Coût de l'activité des réseaux d'égout pour l'exercice financier à l'étude

Dénominateur

- Source de la donnée

À l'interne

- Définition

Idem a)

a)	2009	2008	2007
Coût de l'activité réseaux d'égout	1 655 353	4 614 281	7 595 856
Nombre de km de conduite d'égout	2 102,10	5 102,10	8 102,10
<b>Coût de fonctionnement des réseaux d'égout, sans l'amortissement, pour un km de conduite</b>	3 6 419	6 6 016	9 5 836

b)	2009	2008	2007
Coût de l'activité réseaux d'égout	10 834 598	13 779 066	16 746 514
Nombre de km de conduite d'égout	11 102,10	14 102,10	17 102,10
<b>Coût de fonctionnement des réseaux d'égout pour un km de conduite</b>	12 8 174	15 7 630	18 7 312

## INDICATEURS DE GESTION OBLIGATOIRES 2009

### Facteurs d'influence

19 - Profil du territoire

20 -

21 -

### Commentaires

Beaucoup d'infiltration dans les réseaux sanitaires et combinés.

## INDICATEURS DE GESTION OBLIGATOIRES 2009

<b>Fonction</b>	<b>SANTÉ FINANCIÈRE GLOBALE</b>
<b>Critère</b>	<b>Endettement et solvabilité</b>
<b>Nom de l'indicateur</b>	<b>Pourcentage du service de la dette</b>
<b>Définition</b>	<b>Pourcentage des frais de financement et du remboursement de la dette à long terme par rapport aux dépenses de fonctionnement et au montant de remboursement de la dette à long terme</b>
<b>Formule</b>	<b><math display="block">\frac{\text{Frais de financement + remboursement de la dette à long terme}}{\text{Charges sans l'amortissement + remboursement de la dette à long terme}} \times 100</math></b>
<b>Numérateur</b>	
- Source de la donnée	Rapport financier 2009 page S14, ligne 27 plus page S15 ligne 17, et page S23-1, ligne 30 (montant 2009 moins montant 2008). Ou colonne Administration municipale, page S7, ligne 27 plus page S8 ligne 17 en tenant compte des montants affectant le fonds d'amortissement.
- Définition	Total des frais de financement et du remboursement de la dette à long terme de l'administration municipale, tenant compte des montants affectant le fonds d'amortissement, pour l'exercice financier à l'étude
<b>Dénominateur</b>	
- Source de la donnée	Rapport financier 2009 page S14, ligne 29 moins ligne 28, plus page S15 ligne 17, et page S23-1, ligne 30 (montant 2009 moins montant 2008). Ou colonne Administration municipale, page S7, ligne 29 moins ligne 28, plus page S8 ligne 17 en tenant compte des montants affectant le fonds d'amortissement.
- Définition	Total des charges sans l'amortissement plus le remboursement de la dette à long terme de l'administration municipale pour l'exercice financier à l'étude

	2009	2008	2007
Frais de financement + remboursement de la dette à long	1 2 402 657	4 2 107 545	7 2 172 768
Charges sans l'amortissement + remboursement de la dette à long terme	2 19 580 057	5 18 973 926	8 18 640 794
<b>Pourcentage du service de la dette</b>	3 12,27	6 11,11	9 11,66

**Facteurs d'influence**

10 - .

11 -

12 -

**Commentaires**

Nous avons des états financiers consolidés.

Le territoire est structuré en agglomération.

**INDICATEURS DE GESTION OBLIGATOIRES 2009**

**Commentaires**

## INDICATEURS DE GESTION OBLIGATOIRES 2009

<b>Fonction</b>	<b>SANTÉ FINANCIÈRE GLOBALE</b>
<b>Critère</b>	<b>Endettement et solvabilité</b>
<b>Nom de l'indicateur</b>	<b>Pourcentage d'endettement</b>
<b>Définition</b>	<b>Pourcentage de l'endettement total net à long terme par rapport à la valeur des immobilisations et des propriétés destinées à la revente</b>
<b>Formule</b>	<b><math display="block">\frac{\text{Endettement total net à long terme}}{\text{Valeur nette des immobilisations + valeur des propriétés destinées à la revente}} \times 100</math></b>
<b>Numérateur</b>	
- Source de la donnée	Rapport financier 2009 page S25, ligne 56
- Définition	Endettement total net à long terme à la fin de l'exercice financier à l'étude
<b>Dénominateur</b>	
- Source de la donnée	Rapport financier 2009 page S20, ligne 18 plus page S22-8, ligne 227
- Définition	Valeur nette des immobilisations corporelles augmentée de la valeur des propriétés destinées à la revente à la fin de l'exercice financier à l'étude

	2009	2008	2007
Endettement total net à long terme	1 15 713 892	4 15 524 360	7 17 414 132
Valeur des immobilisations et des propriétés destinées à la revente	2 40 170 454	5 39 075 184	8 37 854 965
<b>Pourcentage de l'endettement total net à long terme par rapport à la valeur des immobilisations et des propriétés destinées à la revente</b>	3 39,12	6 39,73	9 46,00

**Facteurs d'influence**

10 - .

11 -

12 -

**Commentaires**

## INDICATEURS DE GESTION OBLIGATOIRES 2009

<b>Fonction</b>	<b>RESSOURCES HUMAINES</b>
<b>Dimension - Critère</b>	<b>Efficiéce économique - Économie des ressources et productivité</b>
<b>Nom de l'indicateur</b>	<b>Pourcentage du coût de la formation par rapport à la rémunération totale</b>
<b>Définition</b>	<b>Pourcentage du coût de la formation par rapport à la rémunération totale</b>
<b>Formule</b>	<b><math display="block">\frac{\text{Coût de la formation}}{\text{Rémunération totale}} \times 100</math></b>
<b>Numérateur</b>	
- Source de la donnée	À l'interne
- Définition	Coût de la formation, incluant la rémunération et les dépenses inhérentes dont la cotisation annuelle à l'École nationale de police et excluant les élus, pour l'exercice financier à l'étude. Ce coût ne doit pas inclure les frais de formation offerte à l'interne par un employé qui n'est pas un formateur accrédité.
<b>Dénominateur</b>	
- Source de la donnée	Rapport financier 2009 page S43 ligne 25
- Définition	Rémunération totale, excluant les élus, pour l'exercice financier à l'étude

	2009	2008	2007
Coût de la formation	1 103 109	4 84 349	7 80 420
Rémunération totale <sup>1</sup>	2* *****	5 4 361 596	8 4 470 995
<b>Pourcentage du coût de la formation par rapport à la rémunération totale</b>	3* *****	6 1,93	9 1,80

**Facteurs d'influence**

10- Présence de pompiers volontaires ou à temps partiel

11-

12-

**Commentaires**

Utilisation des postes "objet" 311, 315 et 454.

Utilisation des codes de paie 010, 016, 019, 053, 084 et 153.

1. En vertu de la Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels (L.R.Q., c. A-2.1) le salaire d'un employé, à l'exception de celui d'un cadre, est un renseignement confidentiel. Après le dépôt au ministère, lorsque la donnée « Effectifs personnes-année » est égale ou inférieure à 2, afin de respecter la loi, certaines données seront remplacées par des astérisques à l'impression. Par contre, le document déposé au Conseil est sous votre responsabilité.

## INDICATEURS DE GESTION OBLIGATOIRES 2009

**Fonction**  
**Dimension - Critère**

**RESSOURCES HUMAINES**  
**Valeur des ressources humaines - Mobilisation, climat, rendement et développement**

**Nom de l'indicateur**  
**Définition**

**Effort de formation par employé**  
**Nombre d'heures rémunérées de formation par rapport aux effectifs personnes-année**

**Formule**

**Nombre d'heures de formation**  
**Effectifs personnes-année**

Numérateur  
- Source de la donnée  
- Définition

À l'interne  
Nombre d'heures de formation rémunérées, incluant le temps de transport rémunéré et excluant la formation aux élus, pour l'exercice financier à l'étude

Dénominateur  
- Source de la donnée  
- Définition

Rapport financier 2009 page S43, ligne 8  
Effectifs personnes-année correspondant au nombre d'employés convertis en temps plein pour l'exercice financier à l'étude

	2009	2008	2007
Nombre d'heures de formation	1 1 720	4 1 513	7 1 395
Effectifs personnes-année	2 103,08	5 127,63	8 125,19
<b>Nombre d'heures de formation rémunérées par employé</b>	3 16,69	6 11,85	9 11,14

**Facteurs d'influence**

- 10- Présence de pompiers volontaires ou à temps partiel  
11-  
12-

**Commentaires**

Utilisation des codes de paie 010, 016, 019, 053, 084 et 153.

## INDICATEURS DE GESTION OBLIGATOIRES 2009

**Fonction**  
**Dimension - Critère**

**RESSOURCES HUMAINES**  
**Valeur des ressources humaines - Mobilisation, climat, rendement et développement**

**Nom de l'indicateur**  
**Définition**

**Durée moyenne des lésions professionnelles**  
**Durée moyenne d'absence du travail des employés pour cause de lésions professionnelles**

**Formule**

**Nombre d'heures d'absence du travail pour lésions professionnelles**  
**Nombre de lésions professionnelles**

Numérateur  
- Source de la donnée  
- Définition

À l'interne  
Nombre d'heures non travaillées pour cause de lésions professionnelles des employés réguliers dont celles d'une journée ou moins, c'est-à-dire les accidents de travail, les maladies professionnelles, les rechutes, les récurrences et les aggravations, pour l'exercice financier à l'étude

Dénominateur  
- Source de la donnée  
- Définition

À l'interne  
Nombre de lésions professionnelles dont celles d'une journée ou moins des employés réguliers, c'est-à-dire les accidents de travail, les maladies professionnelles, les rechutes, les récurrences et les aggravations de l'année plus celles des années antérieures toujours en cours, pour l'exercice financier à l'étude

	2009	2008	2007
Nombre d'heures d'absence du travail pour lésions professionnelles	1 2 466	4 802	7 1 730
Nombre de lésions professionnelles	2 7	5 8	8 10
<b>Durée moyenne d'absence des employés, en heures, pour cause de lésions professionnelles</b>	3 352,29	6 100,25	9 173,00

**Facteurs d'influence**

- 10- Présence de pratiques d'assignation temporaire
- 11- Contrôles médico-administratifs en place
- 12-

**Commentaires**

## INDICATEURS DE GESTION OBLIGATOIRES 2009

<b>Fonction</b>	<b>RESSOURCES HUMAINES</b>
<b>Dimension - Critère</b>	<b>Valeur des ressources humaines - Mobilisation, climat, rendement et développement</b>
<b>Nom de l'indicateur</b>	<b>Taux de départs potentiels à la retraite</b>
<b>Définition</b>	<b>Pourcentage de départs potentiels à la retraite dans les cinq années suivant le 31 décembre de l'exercice financier à l'étude par rapport au nombre total d'employés réguliers</b>
<b>Formule</b>	<b><math display="block">\frac{\text{Nombre de départs potentiels à la retraite au cours des 5 prochaines années}}{\text{Nombre d'employés réguliers}} \times 100</math></b>
<b>Numérateur</b>	À l'interne
- Source de la donnée	Nombre de départs potentiels à la retraite dans les cinq prochaines années. Le calcul a pour point de départ le 31 décembre de l'exercice financier à l'étude. Lorsqu'il n'existe aucune règle précise, utiliser pour le numérateur l'âge normal de la retraite, soit 65 ans. Dans ce cas, il s'agira des employés âgés entre 60 et 65 ans.
- Définition	
<b>Dénominateur</b>	À l'interne
- Source de la donnée	Nombre d'employés réguliers au 31 décembre de l'exercice financier à l'étude. Ce nombre inclut les employés permanents à temps plein, à temps partiel et saisonniers excluant les employés occasionnels. Une personne compte pour un employé régulier indépendamment de son horaire.
- Définition	

	2009	2008	2007
Nombre de départs potentiels à la retraite au cours des 5 prochaines années	1 11	4 8	7 5
Nombre d'employés réguliers	2 58	5 57	8 56
<b>Pourcentage de départs potentiels à la retraite des employés réguliers au cours des 5 prochaines années</b>	3 18,97	6 14,04	9 8,93

**Facteurs d'influence**

10- Type de régime (prestations déterminées, cotisations déterminées, REER collectif, etc.)

11 -

12 -

**Commentaires**

Pour déterminer le nombre de départ, nous avons utilisé la règle générale:  
Employés âgés de 60 ans et plus en 2010.

**CONFIRMATION DE L'OFFICIER  
MUNICIPAL DE LA TRANSMISSION  
DES INDICATEURS DE GESTION**

Je soussigné(e), \_\_\_\_\_, atteste que les indicateurs de gestion

de Sainte-Agathe-des-Monts pour l'exercice terminé le 31 décembre 2009, ont été  
(Nom de l'organisme)

transmis selon l'Arrêté de la ministre en date du 3 décembre 2007 et de l'article 17.6.1 de la Loi sur le

ministère des Affaires municipales, des Régions et de l'Occupation du territoire.

Signature \_\_\_\_\_

Titre \_\_\_\_\_

Date \_\_\_\_\_

Téléphone \_\_\_\_\_  
(Ind. rég.) (Numéro) (Poste)

Courriel \_\_\_\_\_

Dernière modification avant dépôt : 2010-05-31 11:56:23

Dernière modification : 2010-05-31 11:56:23

Réservé au ministère

19 580 057

40 170 454

## Indicateurs de gestion 2009

### Transmission électronique du document

- Rendez-vous, à partir de la table des matières, à la page 19 « Confirmation de l'officier municipal la transmission des indicateurs de gestion »;
- Assurez-vous que votre document est finalisé et valide; faites les corrections au besoin;
- Appuyez sur le bouton « déposer »;
- Suivez les étapes à l'écran;
- Transmettez au ministère des Affaires municipales, des Régions et de l'Occupation du territoire la version « papier » dûment complétée et signée du document suivant :

1. Confirmation de l'officier municipal de la transmission des indicateurs de gestion (page 19);

L'envoi de ces documents doit être fait au :

**Service de l'information financière et de la vérification**  
**Ministère des Affaires municipales, des Régions et**  
**de l'Occupation du territoire**  
**10, Pierre-Olivier-Chauveau, 1er étage**  
**Québec (Québec) G1R 4J3**

Vous n'avez pas à transmettre le formulaire des indicateurs de gestion version « papier ». Le ministère des Affaires municipales, des Régions et de l'Occupation du territoire considère comme officiel le document transmis électroniquement lorsque la « Confirmation de l'officier municipal de la transmission des indicateurs de gestion » est reçue.

#### Attention

Avant d'envoyer le document « papier », veuillez vous assurer de la concordance des deux chiffres preuves et de la date et de l'heure de la dernière modification apparaissant au bas de la page, avec ceux du document électronique que vous allez transmettre. La validation de ces informations procure au Ministère l'assurance que la version électronique qu'il détient correspond à celle qui a fait l'objet de l'attestation. Veuillez vous référer à l'exemple ci-dessous pour en connaître la signification.

Exemple :

5 900 000<sup>A</sup> 1 500 000 000<sup>B</sup>

A : Charges sans l'amortissement et remboursement de la dette à long terme, page 13 ligne 2

B : Valeur des immobilisations et des propriétés destinées à la revente, page 14 ligne 2

## TABLE DES MATIÈRES

	PAGE
<b>SOMMAIRE DES INDICATEURS DE GESTION FACULTATIFS 2009</b>	21
<b>INDICATEURS DE GESTION FACULTATIFS 2009</b>	
<b>RESSOURCES HUMAINES</b>	
Taux de rétention des nouveaux employés réguliers	22
Taux de présence au travail des employés réguliers	23
<b>SÉCURITÉ PUBLIQUE</b>	
Sécurité incendie	
Coût de l'activité sécurité incendie par 100 \$ d'évaluation	24
Délai de réponse moyen pour les feux de bâtiments	25
Pourcentage des logements résidentiels inspectés	26
<b>LOISIRS ET CULTURE</b>	
Activités récréatives et culturelles	
Coût des activités culturelles par habitant	27
Coût des activités récréatives par habitant	28
Bibliothèques	
Effort d'acquisition de documents	29
Indice d'utilisation	30
Inventaire par habitant	31
<b>HYGIÈNE DU MILIEU</b>	
Cueillette, transport et élimination des matières résiduelles	
Coût de la cueillette des déchets domestiques par local	32
Matières secondaires recueillies par habitant	33
Effort de recyclage	34

**SOMMAIRE DES INDICATEURS DE GESTION FACULTATIFS 2009**

		2009	2008	2007
<b>RESSOURCES HUMAINES</b>				
Taux de rétention des nouveaux employés réguliers	1	100,00 %	100,00 %	100,00 %
Taux de présence au travail des employés réguliers	2	%	%	%
<b>SÉCURITÉ PUBLIQUE</b>				
<b>Sécurité incendie</b>				
Coût de l'activité sécurité incendie par 100 \$ d'évaluation (a)	3	0,03 \$	0,03 \$	0,04 \$
Coût de l'activité sécurité incendie par 100 \$ d'évaluation (b)	4	0,04 \$	0,04 \$	0,05 \$
Délai de réponse moyen pour les feux de bâtiments	5	16,83 min	13,00 min	15,00 min
Pourcentage des logements résidentiels inspectés	6	6,05 %	4,29 %	1,11 %
<b>LOISIRS ET CULTURE</b>				
<b>Activités récréatives et culturelles</b>				
Coût des activités culturelles par habitant (a)	7	31,06 \$	27,08 \$	23,01 \$
Coût des activités culturelles par habitant (b)	8	37,48 \$	29,60 \$	28,54 \$
Coût des activités récréatives par habitant (a)	9	83,25 \$	86,66 \$	134,62 \$
Coût des activités récréatives par habitant (b)	10	97,68 \$	103,64 \$	148,94 \$
<b>Bibliothèques</b>				
Effort d'acquisition de documents	11	3,93 \$	4,12 \$	4,44 \$
Indice d'utilisation	12	7,22 doc.	6,84 doc.	7,27 doc.
Inventaire par habitant	13	2,57 doc.	2,42 doc.	2,61 doc.
<b>HYGIÈNE DU MILIEU</b>				
<b>Cueillette, transport et élimination des matières résiduelles</b>				
Coût de la cueillette des déchets domestiques par local (a)	14	87,36 \$	84,55 \$	155,85 \$
Coût de la cueillette des déchets domestiques par local (b)	15	89,27 \$	84,90 \$	156,19 \$
Matières secondaires recueillies par habitant	16	t	t	t
Effort de recyclage	17	%	%	%

(a) Charges avant amortissement

(b) Charges

## INDICATEURS DE GESTION FACULTATIFS 2009

<b>Fonction</b>	<b>RESSOURCES HUMAINES</b>
<b>Dimension - Critère</b>	<b>Valeur des ressources humaines - Mobilisation, climat, rendement et développement</b>
<b>Nom de l'indicateur</b>	<b>Taux de rétention des nouveaux employés réguliers</b>
<b>Définition</b>	<b>Pourcentage d'employés réguliers embauchés toujours en poste à la fin de l'année suivant leur entrée en fonction par rapport au nombre d'employés réguliers embauchés au cours de l'année précédente</b>
<b>Formule</b>	<b><math display="block">\frac{\text{Nombre d'employés réguliers embauchés au cours de l'année précédente toujours en poste au 31 décembre}}{\text{Nombre d'employés réguliers embauchés au cours de l'année précédente}} \times 100</math></b>
<b>Numérateur</b>	
- Source de la donnée	À l'interne
- Définition	Nombre de nouveaux employés réguliers toujours en poste à la fin de l'année suivant leur entrée en fonction. Une personne compte pour un employé régulier indépendamment de son horaire.
<b>Dénominateur</b>	
- Source de la donnée	À l'interne
- Définition	Nombre de nouveaux employés réguliers embauchés au cours de l'exercice financier précédant celui à l'étude

	2009	2008	2007
Nombre d'employés réguliers embauchés au cours de l'année précédente toujours en poste au 31 décembre	1 2	4 2	7 2
Nombre d'employés réguliers embauchés au cours de l'année précédente	2 2	5 2	8 2
<b>Pourcentage d'employés embauchés toujours en poste à la fin de l'année suivant leur entrée en fonction</b>	3 100,00	6 100,00	9 100,00

**Facteurs d'influence**

10- Autre facteur

11-

12-

**Commentaires**

Embauches de 2009 :

Y Roy

Y Lefebvre

## INDICATEURS DE GESTION FACULTATIFS 2009

<b>Fonction</b>	<b>RESSOURCES HUMAINES</b>
<b>Dimension - Critère</b>	<b>Valeur des ressources humaines - Mobilisation, climat, rendement et développement</b>
<b>Nom de l'indicateur</b>	<b>Taux de présence au travail des employés réguliers</b>
<b>Définition</b>	<b>Pourcentage du nombre d'heures travaillées par rapport au nombre d'heures de travail attendues</b>
<b>Formule</b>	<b><math display="block">\frac{\text{Nombre d'heures travaillées}}{\text{Nombre d'heures de travail attendues}} \times 100</math></b>
<b>Numérateur</b>	
- Source de la donnée	À l'interne
- Définition	Nombre d'heures travaillées et rémunérées comme telles (présence réelle), excluant le temps supplémentaire, pour l'exercice financier à l'étude
<b>Dénominateur</b>	
- Source de la donnée	À l'interne
- Définition	Nombre d'heures de travail attendues (présence au travail prévue), excluant les vacances, les congés statutaires, les congés avec solde ou sans solde autorisés et les congés parentaux, pour l'exercice financier à l'étude

	2009	2008	2007
Nombre d'heures travaillées	1	4	7
Nombre d'heures de travail attendues	2	5	8
<b>Pourcentage du nombre d'heures travaillées par rapport au nombre d'heures de travail attendues</b>	3	6	9

**Facteurs d'influence**

10 -

11 -

12 -

**Commentaires**

## INDICATEURS DE GESTION FACULTATIFS 2009

<b>Fonction</b>	<b>SÉCURITÉ PUBLIQUE</b>
<b>Activité</b>	<b>Sécurité incendie</b>
<b>Dimension - Critère</b>	<b>Effizienz économique - Économie des ressources et productivité</b>
<b>Nom de l'indicateur</b>	<b>Coût de l'activité sécurité incendie par 100 \$ d'évaluation</b>
<b>Définition</b>	<b>Coût de l'activité sécurité incendie par 100 \$ d'évaluation</b>
<b>Formule</b>	<b><math>\frac{\text{Coût de l'activité sécurité incendie}}{\text{Richesse foncière uniformisée}} \times 100</math></b>

**Formule a)**

Numérateur

- Source de la donnée
- Définition

Charges avant l'amortissement moins les services rendus

Rapport financier 2009 page S44-1, ligne 5 moins ligne 80

Coût de l'activité de sécurité incendie, constitué des charges sans l'amortissement moins les services rendus, pour l'exercice financier à l'étude

Dénominateur

- Source de la donnée

Évaluation imposable et évaluation non imposable inscrites au rôle déposé pour l'exercice en cours à la section « données utiles au calcul de la richesse foncière » multipliées par le facteur comparatif du rôle d'évaluation foncière établi pour cet exercice (les évaluations non imposables doivent tenir compte des pourcentages fixés par le ministre pour l'année précédente aux fins de la RFU de l'exercice financier à l'étude). La RFU calculée pour chacune des municipalités est disponible dans les publications électroniques des prévisions budgétaires dans le site Web du Ministère :

[http://www.mamrot.gouv.qc.ca/finances/fina\\_info\\_publ.asp](http://www.mamrot.gouv.qc.ca/finances/fina_info_publ.asp).

- Définition

Richesse foncière uniformisée selon le rôle d'évaluation déposé en septembre de l'année précédente multipliée par le facteur comparatif du rôle d'évaluation foncière établi pour l'exercice financier à l'étude

**Formule b)**

Numérateur

- Source de la donnée
- Définition

Charges moins les services rendus

Rapport financier 2009 page S44-1, ligne 105

Coût de l'activité de sécurité incendie pour l'exercice financier à l'étude

Dénominateur

- Source de la donnée
- Définition

Idem a)

Idem a)

a)	2009	2008	2007
Coût de l'activité sécurité incendie	1 450 369	4 457 888	7 451 268
Richesse foncière uniformisée	2 1 476 284 212	5 1 311 224 332	8 1 038 664 144
<b>Coût de la sécurité incendie, sans l'amortissement, par 100 \$ d'évaluation</b>	3 0,03	6 0,03	9 0,04

**INDICATEURS DE GESTION FACULTATIFS 2009**

<b>b)</b>	<b>2009</b>	<b>2008</b>	<b>2007</b>
Coût de l'activité sécurité incendie	10 531 857	13 512 559	16 506 319
Richesse foncière uniformisée	11 1 476 284 212	14 1 311 224 332	17 1 038 664 144
<b>Coût de la sécurité incendie par 100 \$ d'évaluation</b>	12 0,04	15 0,04	18 0,05

**Facteurs d'influence**

19 - Statut du pompier (permanent, temps partiel)

20 -

21 -

**Commentaires**

Territoire organisé en agglomération.

SAM: 1 254 487 162

ISL: 221 797 050

## INDICATEURS DE GESTION FACULTATIFS 2009

**Fonction**  
**Activité**  
**Dimension - Critère**

**SÉCURITÉ PUBLIQUE**  
**Sécurité incendie**  
**Vitalité - Qualité du service**

**Nom de l'indicateur**  
**Définition**

**Délai de réponse moyen pour les feux de bâtiments**  
**Temps écoulé, en minutes, entre la réception d'un appel 911 jusqu'à l'arrivée du premier véhicule de combat d'incendie sur les lieux**

**Formule**

**Somme du temps de réponse**  
**Nombre d'appels d'incendie**

Numérateur  
- Source de la donnée  
- Définition

À l'interne  
Somme du temps écoulé, en minutes, pour chacun des appels d'incendie de bâtiments, au cours de l'exercice financier à l'étude, entre la réception d'un appel 911 jusqu'à l'arrivée du premier véhicule de combat d'incendie sur les lieux

Dénominateur  
- Source de la donnée  
- Définition

À l'interne  
Nombre d'appels d'incendie au cours de l'exercice financier à l'étude. Il faut tenir compte de tous les appels.

	<b>2009</b>	<b>2008</b>	<b>2007</b>
Somme du temps de réponse	1 4 427	4 2 769	7 3 450
Nombre d'appels d'incendie	2 263	5 213	8 230
<b>Délai de réponse moyen, en minutes, pour les feux de bâtiments</b>	3 16,83	6 13,00	9 15,00

**Facteurs d'influence**

10- Statut du pompier (permanent, temps partiel)

11 -

12 -

**Commentaires**

Territoire organisé en agglomération.

## INDICATEURS DE GESTION FACULTATIFS 2009

**Fonction** SÉCURITÉ PUBLIQUE  
**Activité** Sécurité incendie  
**Dimension - Critère** Vitalité - Qualité du service

**Nom de l'indicateur** Pourcentage des logements résidentiels inspectés  
**Définition** Pourcentage du nombre de logements résidentiels inspectés par rapport au nombre total de logements résidentiels sur le territoire

**Formule** 
$$\frac{\text{Nombre de logements résidentiels inspectés}}{\text{Nombre total de logements résidentiels}} \times 100$$

Numérateur

- Source de la donnée
- Définition

À l'interne

Nombre d'inspections de logements résidentiels effectuées au cours de l'exercice financier à l'étude

Dénominateur

- Source de la donnée
- Définition

À l'interne : Sommaire du rôle d'évaluation, nombre total de logements de la section « Faits saillants »

Nombre total de logements résidentiels sur le territoire

	2009	2008	2007
Nombre de logements résidentiels inspectés	1 415	4 289	7 75
Nombre total de logements résidentiels	2 6 857	5 6 732	8 6 758
<b>Pourcentage des logements résidentiels inspectés</b>	3 6,05	6 4,29	9 1,11

**Facteurs d'influence**

10- Statut du pompier (permanent, temps partiel)

11-

12-

**Commentaires**

Territoire organisé en agglomération.

SAM: 6 392

ISL: 465

## INDICATEURS DE GESTION FACULTATIFS 2009

<b>Fonction</b>	<b>LOISIRS ET CULTURE</b>
<b>Activité</b>	<b>Activités récréatives et culturelles</b>
<b>Dimension - Critère</b>	<b>Efficiéce économique - Économie des ressources et productivité</b>
<b>Nom de l'indicateur</b>	<b>Coût des activités culturelles par habitant</b>
<b>Définition</b>	<b>Coût des activités culturelles, excluant les bibliothèques, par habitant</b>
<b>Formule</b>	<b><u>Coût des activités culturelles excluant les bibliothèques</u> <u>Nombre total d'habitants</u></b>

<b>Formule a)</b>	Charges avant l'amortissement moins les services rendus
Numérateur	
- Source de la donnée	Rapport financier 2009 page S44-2, ligne 162 moins ligne 207
- Définition	Coût des activités culturelles excluant les bibliothèques, constitué des charges sans l'amortissement moins les services rendus, pour l'exercice financier à l'étude
Dénominateur	
- Source de la donnée	À l'interne : Selon le dernier décret de population pour l'exercice financier à l'étude (décret 7-2009 du 7 janvier 2009)
- Définition	Nombre total d'habitants selon le dernier décret pour l'exercice financier à l'étude
<b>Formule b)</b>	Charges moins les services rendus
Numérateur	
- Source de la donnée	Rapport financier 2009 page S44-2, ligne 222
- Définition	Coût des activités culturelles, excluant les bibliothèques, pour l'exercice financier à l'étude
Dénominateur	
- Source de la donnée	Idem a)
- Définition	Idem a)

a)	2009	2008	2007
Coût des activités culturelles excluant les bibliothèques	1 300 909	4 267 130	7 210 371
Nombre total d'habitants	2 9 687	5 9 864	8 9 141
<b>Coût des activités culturelles excluant les bibliothèques, sans l'amortissement, par habitant</b>	3 31,06	6 27,08	9 23,01

b)	2009	2008	2007
Coût des activités culturelles excluant les bibliothèques	10 363 112	13 291 978	16 260 848
Nombre total d'habitants	11 9 687	14 9 864	17 9 141
<b>Coût des activités culturelles excluant les bibliothèques, par habitant</b>	12 37,48	15 29,60	18 28,54

## INDICATEURS DE GESTION FACULTATIFS 2009

### Facteurs d'influence

19 - Taux d'utilisation par des non-résidents (touristes, etc.)

20 -

21 -

### Commentaires

## INDICATEURS DE GESTION FACULTATIFS 2009

<b>Fonction</b>	<b>LOISIRS ET CULTURE</b>
<b>Activité</b>	<b>Activités récréatives et culturelles</b>
<b>Dimension - Critère</b>	<b>Efficiéce économique - Économie des ressources et productivité</b>
<b>Nom de l'indicateur</b>	<b>Coût des activités récréatives par habitant</b>
<b>Définition</b>	<b>Coût des activités récréatives par rapport au nombre d'habitants</b>
<b>Formule</b>	<b><u>Coût des activités récréatives</u> <u>Nombre total d'habitants</u></b>

<b>Formule a)</b>	Charges avant l'amortissement moins les services rendus
Numérateur	
- Source de la donnée	Rapport financier 2009 page S44-2, ligne 160 moins ligne 205
- Définition	Coût des activités récréatives, constitué des charges sans l'amortissement moins les services rendus, pour l'exercice financier à l'étude
Dénominateur	
- Source de la donnée	À l'interne : Selon le dernier décret de population pour l'exercice financier à l'étude (décret 7-2009 du 7 janvier 2009)
- Définition	Nombre total d'habitants selon le dernier décret pour l'exercice financier à l'étude
<b>Formule b)</b>	Charges moins les services rendus
Numérateur	
- Source de la donnée	Rapport financier 2009 page S44-2, ligne 220
- Définition	Coût des activités récréatives pour l'exercice financier à l'étude
Dénominateur	
- Source de la donnée	Idem a)
- Définition	Idem a)

a)	2009	2008	2007
Coût des activités récréatives	1 806 442	4 854 813	7 1 230 587
Nombre total d'habitants	2 9 687	5 9 864	8 9 141
<b>Coût des activités récréatives, sans l'amortissement, par habitant</b>	3 83,25	6 86,66	9 134,62

b)	2009	2008	2007
Coût des activités récréatives	10 946 206	13 1 022 302	16 1 361 446
Nombre total d'habitants	11 9 687	14 9 864	17 9 141
<b>Coût des activités récréatives par habitant</b>	12 97,68	15 103,64	18 148,94

## INDICATEURS DE GESTION FACULTATIFS 2009

### Facteurs d'influence

19 - Taux d'utilisation par des non-résidents (touristes, etc.)

20 -

21 -

### Commentaires

## INDICATEURS DE GESTION FACULTATIFS 2009

<b>Fonction</b>	<b>LOISIRS ET CULTURE</b>
<b>Activité</b>	<b>Bibliothèques</b>
<b>Dimension - Critère</b>	<b>Vitalité - Qualité du service</b>
<b>Nom de l'indicateur</b>	<b>Effort d'acquisition de documents</b>
<b>Définition</b>	<b>Investissement par habitant consacré à l'acquisition de nouveaux documents</b>
<b>Formule</b>	<b><math display="block">\frac{\text{Coût d'acquisition de documents de tous les types}}{\text{Nombre total d'habitants sur le territoire desservi par la bibliothèque}}</math></b>
<b>Numérateur</b>	
- Source de la donnée	À l'interne
- Définition	Coût total des achats de documents, incluant les livres, CD, revues et tous les autres documents répertoriés comme tels, pour l'exercice financier à l'étude
<b>Dénominateur</b>	
- Source de la donnée	À l'interne
- Définition	Nombre total d'habitants sur le territoire desservi par la bibliothèque à la fin de l'exercice financier à l'étude

	2009	2008	2007
Coût d'acquisition de documents de tous les types	1 39 599 4	42 346 7	42 448
Nombre total d'habitants sur le territoire desservi par la bibliothèque	2 10 077 5	10 267 8	9 564
<b>Coût d'acquisition de documents de tous les types par habitant</b>	3 3,93 6	4,12 9	4,44

**Facteurs d'influence**

- 10- Accès à Internet
- 11- Superficie de la bibliothèque
- 12- Politique de tarification

**Commentaires**

La bibliothèque est de compétence d'agglomération.

SAM: 9 687

ISL: 390

## INDICATEURS DE GESTION FACULTATIFS 2009

<b>Fonction</b>	<b>LOISIRS ET CULTURE</b>
<b>Activité</b>	<b>Bibliothèques</b>
<b>Dimension - Critère</b>	<b>Vitalité - Qualité du service</b>
<b>Nom de l'indicateur</b>	<b>Indice d'utilisation</b>
<b>Définition</b>	<b>Nombre moyen de documents empruntés par habitant sur le territoire desservi par la bibliothèque</b>
<b>Formule</b>	<b><math display="block">\frac{\text{Nombre de documents empruntés}}{\text{Nombre total d'habitants sur le territoire desservi par la bibliothèque}}</math></b>
Numérateur	
- Source de la donnée	À l'interne
- Définition	Somme des documents empruntés, incluant les livres, CD, revues et tous les autres documents répertoriés comme tels, lors de chacun des emprunts effectués au cours de l'exercice financier à l'étude
Dénominateur	
- Source de la donnée	À l'interne
- Définition	Nombre total d'habitants sur le territoire desservi par la bibliothèque à la fin de l'exercice financier à l'étude

	2009	2008	2007
Nombre de documents empruntés	1 72 752	4 70 245	7 69 514
Nombre total d'habitants sur le territoire desservi par la bibliothèque	2 10 077	5 10 267	8 9 564
<b>Nombre de documents empruntés par habitant</b>	3 7,22	6 6,84	9 7,27

**Facteurs d'influence**

- 10- Accès à Internet
- 11- Superficie de la bibliothèque
- 12- Politique de tarification

**Commentaires**

La bibliothèque est de compétence d'agglomération.

SAM: 9 687

ISL: 390

## INDICATEURS DE GESTION FACULTATIFS 2009

<b>Fonction</b>	<b>LOISIRS ET CULTURE</b>
<b>Activité</b>	<b>Bibliothèques</b>
<b>Dimension - Critère</b>	<b>Vitalité - Qualité du service</b>
<b>Nom de l'indicateur</b>	<b>Inventaire par habitant</b>
<b>Définition</b>	<b>Nombre de documents mis à la disposition des citoyens par rapport au nombre total d'habitants sur le territoire desservi par la bibliothèque</b>
<b>Formule</b>	<b><math display="block">\frac{\text{Nombre de documents de tous les types}}{\text{Nombre total d'habitants sur le territoire desservi par la bibliothèque}}</math></b>
<b>Numérateur</b>	
- Source de la donnée	À l'interne
- Définition	Nombre de documents, incluant les livres, CD, revues et tous les autres documents répertoriés comme tels, mis à la disposition des citoyens à la fin de l'exercice financier à l'étude
<b>Dénominateur</b>	
- Source de la donnée	À l'interne
- Définition	Nombre total d'habitants sur le territoire desservi par la bibliothèque à la fin de l'exercice financier à l'étude

	2009	2008	2007
Nombre de documents de tous les types	1 25 862	4 24 802	7 24 959
Nombre total d'habitants sur le territoire desservi par la bibliothèque	2 10 077	5 10 267	8 9 564
<b>Nombre de documents de tous les types par habitant</b>	3 2,57	6 2,42	9 2,61

**Facteurs d'influence**

- 10 - Accès à Internet
- 11 - Superficie de la bibliothèque
- 12 - Politique de tarification

**Commentaires**

La bibliothèque est de compétence d'agglomération.

SAM: 9 687

ISL: 390

## INDICATEURS DE GESTION FACULTATIFS 2009

<b>Fonction</b>	<b>HYGIÈNE DU MILIEU</b>
<b>Activité</b>	<b>Cueillette, transport et élimination des matières résiduelles</b>
<b>Dimension - Critère</b>	<b>Efficiéce économique - Économie des ressources et productivité</b>
<b>Nom de l'indicateur</b>	<b>Coût de la cueillette des déchets domestiques par local</b>
<b>Définition</b>	<b>Coût pour la cueillette, le transport et l'élimination des déchets domestiques par local</b>
<b>Formule</b>	<b>Coût des activités cueillette, transport et élimination des déchets domestiques</b> <b>Nombre de locaux desservis en cueillette de déchets domestiques</b>

<b>Formule a)</b>	Charges avant l'amortissement moins les services rendus
Numérateur	
- Source de la donnée	Rapport financier 2009 page S44-1, ligne 19 moins ligne 94
- Définition	Coût pour la cueillette, le transport et l'élimination des déchets domestiques, constitué des charges sans l'amortissement moins les services rendus, pour l'exercice financier à l'étude
Dénominateur	
- Source de la donnée	À l'interne : Sommaire du rôle d'évaluation, nombre total de logements et nombre total d'autres locaux de la section « Faits saillants », ou selon données internes
- Définition	Nombre de locaux, autant résidentiels, commerciaux, industriels et institutionnels, desservis par le service de cueillette des déchets domestiques pour l'exercice financier à l'étude
<b>Formule b)</b>	Charges moins les services rendus
Numérateur	
- Source de la donnée	Rapport financier 2009 page S44-1, ligne 119
- Définition	Coût pour la cueillette, le transport et l'élimination des déchets domestiques pour l'exercice financier à l'étude
Dénominateur	
- Source de la donnée	Idem a)
- Définition	Idem a)

a)	2009	2008	2007
Coût des activités liées aux déchets domestiques	1 616 434	4 586 039	7 1 084 554
Nombre de locaux desservis	2 7 056	5 6 931	8 6 959
<b>Coût des activités liées aux déchets domestiques, sans l'amortissement, par local</b>	3 87,36	6 84,55	9 155,85

b)	2009	2008	2007
Coût des activités liées aux déchets domestiques	10 629 886	13 588 437	16 1 086 952
Nombre de locaux desservis	11 7 056	14 6 931	17 6 959
<b>Coût des activités liées aux déchets domestiques par local</b>	12 89,27	15 84,90	18 156,19

## INDICATEURS DE GESTION FACULTATIFS 2009

### Facteurs d'influence

- 19 - Lieu du site de disposition (distance)
- 20 - Type d'organisation assurant le service
- 21 -

### Commentaires

Logements: 6 392  
Autres: 664

## INDICATEURS DE GESTION FACULTATIFS 2009

<b>Fonction</b>	<b>HYGIÈNE DU MILIEU</b>
<b>Activité</b>	<b>Cueillette, transport et élimination des matières résiduelles</b>
<b>Dimension - Critère</b>	<b>Vitalité - Qualité du service</b>
<b>Nom de l'indicateur</b>	<b>Matières secondaires recueillies par habitant</b>
<b>Définition</b>	<b>Tonnes métriques de matières secondaires recueillies par habitant bénéficiant du service de cueillette des matières secondaires</b>
<b>Formule</b>	<b><u>Nombre de tonnes métriques de matières secondaires recueillies</u> <u>Nombre total d'habitants sur le territoire desservi par le service de la cueillette des matières secondaires</u></b>
<b>Numérateur</b>	À l'interne
- Source de la donnée	Nombre de tonnes métriques de matières secondaires recueillies pour l'exercice financier à l'étude. Inclut 100 % du bac de récupération ramassé et exclut les matériaux secs et les matières dangereuses déposés aux sites d'enfouissement ou autres sites.
- Définition	
<b>Dénominateur</b>	À l'interne
- Source de la donnée	Nombre d'habitants ayant bénéficié du service de cueillette des matières secondaires pour l'exercice financier à l'étude
- Définition	

	2009	2008	2007
Nombre de tonnes métriques de matières secondaires recueillies	1	4	7
Nombre total d'habitants sur le territoire desservi par ce service	2	5	8
<b>Matières secondaires recueillies par habitant</b>	3	6	9

**Facteurs d'influence**

10 -

11 -

12 -

**Commentaires**

## INDICATEURS DE GESTION FACULTATIFS 2009

<b>Fonction</b>	<b>HYGIÈNE DU MILIEU</b>
<b>Activité</b>	<b>Cueillette, transport et élimination des matières résiduelles</b>
<b>Dimension - Critère</b>	<b>Vitalité - Qualité du service</b>
<b>Nom de l'indicateur</b>	<b>Effort de recyclage</b>
<b>Définition</b>	<b>Pourcentage des matières secondaires recueillies par rapport au total des déchets</b>
<b>Formule</b>	<b>Nombre de tonnes métriques de matières secondaires recueillies</b> <span style="float: right;"><b>X 100</b></span> <b>Nombre de tonnes métriques de déchets domestiques et de matières secondaires recueillis</b>
<b>Numérateur</b>	À l'interne
- Source de la donnée	Nombre de tonnes métriques de matières secondaires recueillies pour l'exercice financier à l'étude. Inclut 100 % du bac de récupération ramassé et exclut les matériaux secs et les matières dangereuses déposés aux sites d'enfouissement ou autres sites.
- Définition	
<b>Dénominateur</b>	À l'interne
- Source de la donnée	Nombre de tonnes métriques de déchets domestiques recueillis plus le nombre de tonnes métriques de matières secondaires recueillies pour l'exercice financier à l'étude
- Définition	

	<b>2009</b>	<b>2008</b>	<b>2007</b>
Nombre de tonnes métriques de matières secondaires recueillies	1	4	7
Nombre de tonnes métriques de matières secondaires et de déchets domestiques recueillis	2	5	8
<b>Pourcentage des matières secondaires recueillies par rapport au total des déchets</b>	3	6	9

**Facteurs d'influence**

10 -

11 -

12 -

**Commentaires**